

# GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN PUCARÁ



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para de acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de trámites	Requerimiento para diversos trámites	Hacer requerimiento en recaudaciones.	Apellidos y nombres o número de contribuyente.	1. entrega de la solicitud al departamento pertinente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	ventanilla	SI			86	86	100%	
2	Formulario de Permiso de Construcción Menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			12	12	100%	
3	Formulario de Permiso de Construcción Mayor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			2	2	100%	
4	Formulario de actualización catastral Rural	Permiso	Comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			56	56	100%	
5	Formulario de declaración de la patente anual	requerimientos para diferentes actividades.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			26	26	100%	
6	Formulario para solicitud de instalación a corriente, y reinstalación de medidores de agua	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
7	Formulario de Línea de Fabrica (albanero)	permiso.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2,5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			40	40	100%	
8	Formulario de ingreso al catastro Rural	requerimientos para ingreso de nuevo catastro rural	comprar el formulario	1. llenar el formulario por parte de avaluados y presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
9	Formulario para alcabala	requerimiento para la emisión de las alcabala	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			27	27	100%	
10	certificado de avaluo catastral (albaner)	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			58	58	100%	
11	administración del cementerio municipal Inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
12	solicitud de inhumaciones	requerimientos para utilización del cementerio municipal	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
13	solicitud de certificado de abstracción y línea de fábrica	requerimientos para diferentes servicios.	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
14	aprobación de planos	diseñación de planos	presentación de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúos.	08:00 a 17:00	31	10 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
15	aprobación de planos de edificaciones	permiso de construcción	presentación de planos	1.- ingreso a rentas	1. entrega de planos en el departamento de avalúos.	08:00 a 17:00	3	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			3	3	100%	
16	EXCEDENTE PREDIO-RURAL Y URBANO	mayor patrimonio	presentación de formularios	1.- ingreso a rentas	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	6,75	20 minutos	ciudadanía que excede su patrimonio	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
17	UTILIZACIÓN DEL CEMENTERIO MUN	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	400	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
18	BOVEDA COMPRADA	autorización para la inhumación y administración del cementerio	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	250	2 HORAS	Ciudadanía en general	rentas-recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
19	certificado de uso de suelo	activos que se realicen dentro del cantón	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	rentas-recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			5	5	100%	
20	formulario de registro de profesionales	poder realizar servicios dentro de la institución	presentación de documentos	1. ingreso a recaudación	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
21	formulario del 1.5 por mil	actividades económicas	presentación de documentos	1. ingreso a rentas	1. entrega de documentos.	08:00 a 17:00	5	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			45	45	100%	
22	permiso de construcción menor	permiso	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			12	12	100%	
23	Certificado de Ubicación del Predio	requerimientos	comprar el formulario	1. llenar el formulario y presentar el mismo	1. entrega de documento	08:00 a 17:00	1	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
24	Formulario Avaluo Especial o re-avaluo	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avalúos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
25	Formulario de actualización catastral urbano	requerimientos para una nueva medición de terreno	comprar el formulario	1. entrega de formulario en avalúos	1. llenar y calcular el valor	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
26	certificado de no adeudar al municipio	requeritos para diferentes trámites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			546	546	100%	
27	certificado de estar al día	requeritos para diferentes trámites	comprar el formulario	1. presentar el mismo	1. presentar el formulario en el ente correspondiente	08:00 a 17:00	2	3 minutos	Ciudadanía en general	recaudación	2432130 ext 141	Ventanilla	SI			0	0	100%	
<b>TOTAL</b>																918			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										<a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/21													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						RECAUDACIÓN													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						CARLOS SUMBA													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						<a href="mailto:carlos-sumba@hotmail.com">carlos-sumba@hotmail.com</a>													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						072432130 ext 135 - 141													